

お客様各位

【2022/6/28 追記】 システムリニューアルのお知らせとお客様へのお願い

2022年6月2日

2022年6月28日 対象となる条件について追記

株式会社ヤマハミュージックエンタテインメントホールディングス

いつも弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

YOMCS（ヤマハオンラインメンバー コンテンツサービス。以下「当サービス」といいます。対象サービスは p.2 をご覧ください）をより快適で安全にご利用いただくため、2022年7月に当サービスのシステムをリニューアルいたします。システムリニューアル後も引き続き当サービスをご利用いただくため、以下に該当するお客様におかれましては、メールアドレス等の変更手続きをお願い申し上げます。

■ お客様へのお願い

1. 以下のようなメールアドレスを当サービスのアカウントに設定されている場合、**システムリニューアル後は当サービスをご利用いただけなくなります**。システムリニューアルまでに必ず他のメールアドレスにご変更ください。 【ご対応期限：2022年7月10日中まで】

〈ご利用いただけなくなるメールアドレス〉

- ・スペースが含まれる abc def@yamaha.com
- ・mailto:が含まれる <mailto:abcdef@yamaha.com>
- ・コロン (:) が含まれる [:abcdef@yamaha.com](mailto:abcdef@yamaha.com)
- ・メールアドレスに「@.」が含まれる abcdef@.yamaha.com 【2022年6月28日追記】

※メールアドレスの確認・変更方法につきましては、本お知らせ末尾をご覧ください。

2. 以下のいずれかに該当する場合、システムリニューアル後はメールニュースが届かなくなります。リニューアル後の初回ログイン時にそれぞれご変更ください。

〈変更する必要があるメールアドレス等〉

- ・メールアドレス末尾にドットが含まれる abcdef@yamaha.com
- ・メールアドレスのドット以降の文字が1文字以内 abcdef@y.a.maha.com
- ・メールアドレスに「.@」が含まれる abcdef.@yamaha.com 【2022年6月28日追記】

追記】

- ・名前、姓、名に以下の文字列が含まれる
 - "（ダブルクォーテーション）
 - \（バックスラッシュ）

+ (プラス記号)

` (バッククォート)

\t (タブコード) **【2022年6月28日追記】**

リニューアルにともなうサービスメンテナンス等の予定は、本ウェブサイトおよび各対象サービスサイト等にて随時お知らせいたします。お客さまには大変ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございませんが、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

※本リリースに関する問い合わせ先 https://inquiry.yamaha.com/contact/?act=2023&lcl=ja_JP
お手数ですが「件名」に「サービスリニューアル」とご記入のうえお問い合わせください。

■対象サービス一覧 (五十音順) ※2022年5月31日時点

[上原ひろみオフィシャルサイト](#)

[SYNCROOM](#)

[谷山浩子オフィシャルサイト](#)

[Charlie](#)

[ネットで歌本](#)

[パソカラホーダイ](#)

[ぷりんと楽譜](#)

[mysound マガジン](#)

[MUSIC AVENUE](#)

[ヤマハの楽譜出版](#)

[Yamaha Music Audition](#)

[ヤマハミュージックデータショップ](#)

[ヤマハミュージックメンバーズ](#)

<ご確認・変更方法>

1. お客様が YOM CS をご利用されているいずれかのサービスから YOM CS にログインし、メールアドレスの変更ページにアクセスします。

※マイページおよびメールアドレスの変更ページへのアクセス方法はご利用されているサービスによって異なります。詳しくはご利用されている各サービスまでお問い合わせください。

2. 「新しいメールアドレス」の欄に現在のメールアドレスを入力し、「確認」ボタンを押します。

Yamaha Online Member Contents Service

変更

1 変更 2 確認 3 仮登録 4 完了

メールアドレスの変更

新しいメールアドレスを入力してください。

現在のメールアドレス
abcdef@yamaha.com

新しいメールアドレス

確認

戻る

※「確認」ボタンを押した際にエラー表示が出る場合

メールアドレスが正しく入力されているかご確認の上、再度入力・確認操作をお願いいたします。

※「メールアドレスに「@.」が含まれる」のケースに該当する場合、「確認」ボタンを押してもエラーが出ません。大変お手数ではございますが、目視確認にて問題ないかご確認お願いいただけますと幸いです。

【2022年6月28日追記】

3. 特にエラー表示などなく「変更内容確認」ページに遷移した場合はメールアドレスに問題はございませんのでそのまま「決定」ボタンを押してください。

Yamaha Online Member Contents Service

変更内容確認

① 変更 — ② 確認 — ③ 仮登録 — ④ 完了

メールアドレスの変更

「決定」を選択すると、新しいメールアドレス宛に変更手続き用のURLをお送りします。
※ドメイン指定受信/メール指定受信をご利用のお客様は、@yomcs.jp.yamaha.comからのメールを受け取れるように設定してください。

新しいメールアドレス
abcdef@yamaha.com

決定

戻る

4. 「変更完了」画面が表示されていればご確認・修正完了です。

Yamaha Online Member Contents Service

変更完了

① 変更 — ② 確認 — ③ 仮登録 — ④ 完了

メールアドレスの変更が完了しました。

「戻る」ボタンをクリックしてサービスをご利用ください。

戻る

※YOM CS から当該メールアドレスへ「メールアドレス変更確認のお知らせ」が届いた場合は6時間以内に当該メール内のURLを押して確認を完了してください。