

お客様各位

【障害】 Yamaha Music ID ログイン時のエラー発生について

2022年8月23日

株式会社ヤマハミュージックエンタテインメントホールディングス

いつも弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

2022年8月23日 18時頃から Yamaha Music ID（以下「当サービス」といいます。対象サービスは p.2 をご覧ください）にログインできない、またはログインしづらいという事象が発生していることを確認しております。

■障害内容

当サービスのログイン画面からログインする際にエラーが出てログインできない、またはログインするのに時間がかかる

この度はお客さまへは大変ご迷惑おかけしてしまい誠に申し訳ございません。

現在復旧に向けて作業中ですので、続報あり次第ご連絡させていただきます。
何卒よろしくお願い申し上げます。

※本リリースに関する問い合わせ先 https://inquiry.yamaha.com/contact/?act=2023&lcl=ja_JP
お手数ですが「件名」に「Yamaha Music ID」とご記入のうえお問い合わせください。

■対象サービス一覧（五十音順） ※2022年8月23日時点

[上原ひろみオフィシャルサイト](#)

[SYNCROOM](#)

[谷山浩子オフィシャルサイト](#)

[Charlie](#)

[ネットで歌本](#)

[パソカラホーダイ](#)

[ぷりんと楽譜](#)

[mysound マガジン](#)

[MUSIC AVENUE](#)

[METRONOME](#)

[ヤマハの楽譜出版](#)

[Yamaha Music Audition](#)

[ヤマハミュージックデータショップ](#)

[ヤマハミュージックメンバーズ](#)