

お客様各位

利用規約ならびにヤマハグループ「個人情報保護方針」・「Cookie 等に関する方針」の改定について

2023 年 3 月 22 日

株式会社ヤマハミュージックエンタテインメントホールディングス

いつも Yamaha Music ID（本会員サービス）をご利用いただき、ありがとうございます。

2023 年 4 月 3 日付で本会員サービスの利用規約を改定いたします。

また、同月 1 日付で、本会員サービスがお客様の個人情報の取扱いについて準拠するヤマハグループ「個人情報保護方針」および「Cookie 等に関する方針」が改定されます。

各改定日以降に本会員サービスをご利用の際は、改定後の利用規約ならびに「個人情報保護方針」および「Cookie 等に関する方針」に同意くださいますようお願い申し上げます。

■ 利用規約の改定内容：

本会員サービスへのログインにご利用いただけるキャリアログイン機能について規定しました（1条5号・7号、5条1項・4項）。

改定後の「利用規約」の全文は当お知らせの末尾に掲載しております。

■ 「個人情報保護方針」の改定内容：

ヤマハグループにおけるお客様の個人情報の共同利用について、共同利用者に[一般財団法人ヤマハ音楽振興会](#)を追加しました（4.1「個人データの共同利用」-4.1.3「共同利用するグループ会社等」の項）。

■ 「Cookie 等に関する方針」の改定内容：

ヤマハが提携する主なウェブ上の行動分析ツールのうち、Google Analytics について、当該ツールにおいてヤマハが使用する機能を追記しました（「提携する主なウェブ上の行動分析ツールと情報送信停止の方法」の項-「分析ツール名：Google Analytics」-「分析ツール説明」欄）。

改定後の「個人情報保護方針」および「Cookie 等に関する方針」の全文は当お知らせの末尾に掲載しております。

今後とも Yamaha Music ID をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

株式会社ヤマハミュージックエンタテインメントホールディングス

利用規約

株式会社ヤマハミュージックエンタテインメントホールディングス（以下「当社」といいます）は、当社が運営する会員サービス「Yamaha Music ID」（以下「本会員サービス」といいます）について、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます。本規約は、本会員サービスを利用するための契約としてお客様に適用されます。お客様は、本規約の内容をご確認頂き同意のうえ、本会員サービスをご利用頂きますようお願いいたします。

第1条（定義）

本規約上の用語の定義は、各条項で特に定めるもののほか、以下のとおりとします。

- （1）「本会員サービス」：「Yamaha Music ID」と称するウェブサイト、対応アプリ、およびその他の電子メールや広告表示等を含む関連サービスの総称をいいます。
- （2）「個別サービス」：本会員サービスのもとで当社およびヤマハグループ各社（以下「当社ら」と総称します）が提供する個々のサービスをいいます。
- （3）「本サービス」：本会員サービスおよび個別サービスの総称をいいます。
- （4）「ユーザー」：本サービスの利用を希望し、かつ本規約に同意した利用者をいいます。
- （5）「ID」：本会員サービスの会員登録システムにおいて、ユーザーを識別する符号をいいます。ソーシャルログインまたはキャリアログインを用いる場合は、当該ソーシャルメディアまたはキャリアのアカウントないし携帯電話番号を含みます。
- （6）「ソーシャルログイン」：ソーシャルメディアのアカウントを活用したログイン機能をいいます。なお、利用可能なソーシャルメディアは、将来見直される場合があります。
- （7）「キャリアログイン」：携帯電話会社（以下「キャリア」といいます）の認証システムを利用したログイン機能をいいます。なお、利用可能なキャリアは、将来見直される場合があります。

第2条（目的および適用）

1. 本規約は、ユーザーが本サービスを利用する場合における、当社とユーザーとの間の利用条件、確認事項、注意事項等を定めるものです。なお、本規約は、原則として日本国内に適用されるものとします。
2. 本会員サービスは、当社らが提供する個別サービスに利用されます。
3. 当社らは、個別サービスにおいて個々の利用規約や注意事項等（以下「個別規約等」と総称します）を定める場合があります。該当する個別サービスにおいては、本規約とともに、当該個別規約等が適用されるものとし、ユーザーは、当該個別サービスの利用にあたっては、当該個別規約等を遵守するものとします。
4. 本規約と個別規約等との間で矛盾する内容の定めがある場合、当該個別サービスの範囲内で当該個別規約等の定めが優先して適用されるものとします。

第3条（本規約等への同意）

1. ユーザーが本サービスを利用するためには、本規約および該当する個別規約等に同意することが条件となります。
2. 当社らはユーザーが本サービスを利用した場合、本規約および該当する個別規約等に同意したものとみなします。

第4条（規約の変更等）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができます。
 - （1）本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
 - （2）本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 前項に基づき本規約を変更するときは、変更後の本規約の効力が発生する前に、相当の告知期間を設け、本規約を変更する旨、ならびに変更後の本規約の内容および効力発生日を、当サイト上でお知らせします。
3. ユーザーが変更後の本規約の効力発生日以降に本会員サービスを利用したときは、当該変更同意したものとみなします。

第5条（アカウント作成およびIDの管理）

1. ユーザーが、本サービスの利用を希望する場合、本規約および個別規約等への同意を前提に、所定のアカウント作成手続きを行うものとします。アカウント作成は、本会員サービス上で直接行うか、またはソーシャルログインもしくはキャリアログインを用いることとします。なお、個別サービスの一部では、アカウント作成せずに利用可能な場合もあり、詳細は個別規約等で定めるものとします。

2. ユーザーは、本サービスの利用に必要なID・パスワードを自己の責任で管理するものとし、その管理不注意、使用上の過誤、第三者による使用等により生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

3. 本サービスを利用するためのID・パスワードはユーザーのみが利用できるものとし、第三者に譲渡、貸与、売買等してはならないものとします。

4. ユーザーは、ソーシャルログインまたはキャリアログインを用いる場合、当該ソーシャルメディアまたはキャリアでにおいて発行されたID・パスワードの取り扱いに関しては、当該ソーシャルメディアまたはキャリアの利用規約等に従うものとします。

第6条（電子メールアドレスの利用）

1. 当社らおよびユーザーは、本サービスの提供に関連して、当社らからのお知らせやユーザーからの問合せ等のため、電子メールで送受信を行うものとします。その場合、ユーザーが登録したメールアドレスを利用するものとします。

2. ユーザーが、登録したメールアドレスの変更を怠った場合や、登録したメールアドレスあてに当社らが送信したお知らせ等の内容を確認しない場合、または、登録したメールアドレスとは異なる電子メールアドレスにより当社らへ問合せを送信した場合等に、当該ユーザーに不利益や損害が生じたとしても、当社らは一切の責めを負わないものとします。

3. 当社らが、本サービスの提供にあたり、ユーザーに対し、電子メールの送信、本サービスのウェブサイト（以下「本サイト」といいます）上での告知等の形で行う通知については、本規約または個別規約等で別途定める場合を除き、当該通知により直ちにその効力が生じるものとします。

第7条（有料サービス）

1. 当社らは、ユーザーに対し、サービス毎ないしコンテンツ毎の課金サービス、月額ないし年額サービス等、有料サービス（以下、単に「有料サービス」といいます）を提供し、そ

のサービスの詳細は、当該有料サービスの個別規約等のほか、該当ページ等に定めるものとします。

2. ユーザーが有料サービスを利用する場合には、当社らが定める利用登録手続きに従い、利用登録を行うものとします。

3. ユーザーは、利用登録を行うにあたり、虚偽の無い正確な情報を入力するものとします。

4. 当社らは、ユーザーが利用登録を行った時点で当該有料サービスの個別規約等の内容に同意したものとみなします。

第8条（不承諾事由）

1. 当社らは、ユーザーが次の各号のいずれか一つに該当する場合は、当社らの判断により利用申込を承諾しないことがあります。

（1）虚偽の事実を申告した場合

（2）本規約および個別規約等の禁止事項に抵触した場合

（3）当社らの定める方法によらず入会の申込を行った場合

（4）本人名義のクレジットカードを有していない場合

（5）カード会社によりクレジットカード等の利用が差し止められている場合

（6）支払停止、破産申し立てを行っている場合

（7）過去に本規約または個別規約等違反等により退会処分を受けた者である場合

（8）不正な手段をもって登録を行っている当社らが判断した場合

（9）他人になりすまし（未成年者による親権者へのなりすましを含む）、本人以外の情報を登録している場合

（10）その他当社らが不適切と判断した場合

第9条（有料サービスへの申込等）

1. 有料サービスに関わる契約は、ユーザーの申込手続きに対する、申込受付け完了通知等による当社らの承諾をもって成立するものとします。

2. 名義人の同一性が確認できない場合等クレジットカード会社等から支払いが拒否された場合、当社は承諾を行わない場合があります。この場合、当該申込は無効となります。

3. 未成年者のユーザーは、事前に親権者の同意を得た上で利用登録を行うものとします。
4. 有料サービスの申込が完了した後の変更やキャンセルはできないものとします。

第10条（利用料金の支払い）

1. ユーザーは、有料サービス利用対価として、当該有料サービスの該当ページ等に定める利用料金を当社らが定める方法と期日により支払うものとします。
2. ユーザーは、ユーザーと決済会社との間の利用約款等を遵守の上、有料サービスの支払いを行うものとします。
3. 有料サービスにおいてユーザーが利用するクレジットカードその他支払方法が、一定の事由により当該決済会社から利用を拒否された場合は、当該支払方法を利用することはできないものとします。
4. ユーザーとクレジット会社等決済会社との間で紛争が発生した場合、当事者双方で解決するものとし、当社らは一切関知しないものとします。
5. クレジットカードに関する情報等に変更があった場合には、速やかに登録内容の変更手続きをおこなうものとします。
6. 有料サービスのうち月額または年額サービスをご利用頂く場合、ユーザーにおいて所定の退会等手続きが取られない限り、自動課金・引き落としが継続されますので、申込およびサービス利用時にはご注意ください。

第11条（有料サービスの解約）

1. ユーザーが有料サービスを解約する場合は、当社ら所定の方法による手続きを経るものとします。
2. ユーザーが自己の都合により、利用期間の途中で有料サービスの利用を解約・変更した場合でも、一度支払われた利用料については返金しないものとします。
3. 当社らは、ユーザーが本規約、有料サービスの個別規約等、その他当社らの定めに違反した場合には、事前に告知することなく、有料サービスの利用を停止・終了することができます。この場合、当該措置を講じた月末までの利用料金が発生するものとします。
4. 有料サービスに対する支払条件が前払式通信販売に該当する場合、当社らからの通知は、電子メールによる通知により代替できるものとします。

第12条（サービスの一時中断・停止）

当社は、次の定めに該当する場合、ユーザーへの事前の告知なしで、本サービスの一部もしくは全部を一時中断、または停止することができるものとします。

- （1）システムの工事、保守点検、更新を定期的または緊急に行う場合
- （2）ユーザーからのアクセスが逼迫する等、システムの容量を超える利用がなされた場合
- （3）システムのセキュリティを確保するため、やむをえない場合
- （4）火災、停電、天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
- （5）その他、運用上あるいは技術上、当社らが本サービスの一時中断もしくは停止が必要であると判断した場合

第13条（本サービスの変更と終了）

当社は、当社ら独自の判断で、本サービスの内容を追加、変更することができるものとします。また、本サービスの継続が困難な場合には、当社ら独自の判断により、本サービスを終了することができるものとします。この場合、当社らは任意に当該追加、変更、終了等について本サイト上で告知し、または電子メール等で通知するものとします。

第14条（ユーザーの責任）

1. ユーザーは、ユーザー自身の責任において本サービスを利用するものとし、本規約や個別規約等に定める年齢制限等の制限事項、注意事項を遵守するものとします。
2. 本サービスの利用にあたり、ユーザーと他のユーザーや第三者との間で紛争が生じた場合、そのユーザーは自己の費用と責任で問題を解決するものとし、当社らはその紛争に一切関知しないものとします。
3. 本サービスの利用にあたり、ユーザーが、本規約もしくは個別規約等に違反し、または違法な行為を行い、よって当社らに損害を与えた場合、当社らはそのユーザーに対して損害賠償の請求ができるものとします。

第15条（権利義務の譲渡等禁止）

ユーザーは、本サービスを利用するにあたり発生する一切の権利義務を、第三者に譲渡、移転等してはならず、また担保権の設定をしてはならないものとします。

第16条（設備の準備等）

1. ユーザーは、本サービスを利用するために必要となる次に例示する環境の整備および維持管理を、ユーザー自身の責任で行うものとし、当社らに対し費用負担を求めることは一切ないものとします。

（1）コンピュータ、通信機器その他本サービスを利用するために必要となるすべての機器の準備および設置

（2）通信回線利用契約の締結、インターネットサービスへの加入ならびに通信費その他本サービスの利用に要する費用の支払い

2. 当社らは、ユーザーが本サービスを利用するにあたり使用する全ての機器やソフトウェア、通信環境等につき、本サービスとの互換性を確保するために、本サービスの内容や提供方法を変更する義務を負うことはないものとします。

3. ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、情報・データ・ソフトウェア等の送受信過程で、本サービスに対するアクセスが中断されることや、エラーが生じる可能性もあることを十分理解したうえで、本サービスを利用するものとします。

第17条（禁止行為）

1. ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

（1）当社らまたは第三者の財産権やプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為

（2）当社らまたは第三者の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・肖像権等）を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為

（3）当社らが明示的に許容している場合を除き、本サービスの利用以外の目的で、本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して、営利を目的とする行為、またはその準備を目的とした行為

（4）コンピューターウイルス等有害なプログラムを、本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して使用または頒布する行為

（5）当社らのシステムに過大な負担をかける行為

（6）当社らまたは第三者を誹謗中傷し、もしくはそれらの名誉を毀損する行為、またはそのおそれのある行為

（7）法令または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為

(8) 選挙活動、またはこれに類する行為、その他政治および宗教に関する行為

(9) 本規約および個別契約等その他当社らが定める注意事項等に違反する行為

(10) その他、本サイトの運営を妨げる行為

2. 当社らは、前項の定めに違反するユーザーの行為が発覚した場合、本サービスの利用の禁止措置等を行うことができるものとします。

第18条（当社らの措置）

1. 当社らは、ユーザーが次のいずれかの事由に該当するか、あるいは該当するおそれがあると当社らが判断した場合、当該ユーザーに対し該当行為の中止やセッション情報等の削除を求めることができるものとします。また、事前にユーザーに通知することなく、本サービスの利用停止や、セッション情報等の全部または一部の削除を行うことができるものとします。

(1) 本規約または個別規約等に違反した場合

(2) 法律違反、公序良俗違反等の事由により、本サービスの利用継続が不適切であると判断した場合

(3) 長期にわたり本サービスの利用がなされない場合

(4) ユーザーへの通知が困難な状態になる場合

2. 当社らは、前項の措置に加え、本サービスの解約措置やその利用資格の抹消等を行うことができるものとします。

第19条（不保証）

当社らは、本サービスを通してユーザーが得ることのできる情報やデータ、また、ソフトウェア等に関し、明示黙示を問わず、その正確性、確実性、信頼性、有用性等について、一切の保証を行わないものとします。

第20条（免責）

1. 当社らは、当社らによる明示的な責任の定めを設ける場合を除き、本サービスの一時中断、停止、終了ならびに本サービスおよび本規約・個別規約等の内容の変更、追加等により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益、損害についても一切の責任を負わないものとします。

2. 当社は、本サービスのセッション情報その他ユーザーが入力した情報を削除・消去すること、または、保存しなかったこと等について一切の責任を負わないものとし、万一当社の措置によってユーザーに損害が生じたとしても一切の責めを負うことはないものとします。

3. 当社は、ユーザーが有料サービスを利用するにあたり、ユーザー間、またはユーザーと第三者との間で紛争が生じたとしても、一切の責任を負わないものとし、万一トラブルが発生した場合は当社らを含まない当事者間で解決するものとします。

4. 当社は、当社らによる明示的な責任の定めを設ける場合を除き、ユーザーが、情報やデータ、また、ソフトウェア等の閲覧・視聴・ダウンロード等を行った結果生じるいかなる損害についても一切の責任を負わないものとします。

第21条（損害賠償）

本規約中の他の定めにかかわらず、本サービスに関連してユーザーに発生した損害が当社らの債務不履行または不法行為に基づくものであるときは、当社は、当社らに故意または重大な過失がある場合を除いて、その通常かつ直接の損害に限り、ユーザーが当社らに支払った本サービスの利用料金を上限として、損害賠償責任を負うものとします。

第22条（外部委託）

当社は、本サービスにおけるサイト管理、決済処理代行、問合せ対応、その他、必要に応じて業務の全部または一部を外部委託することができるものとします。その場合、当該外部委託先に対し、守秘義務契約を締結した上で、個人情報を含め業務遂行上必要とする情報を提供できるものとします。

第23条（調査）

当社は、本サービスの健全な運営を維持・推進するため、ユーザーが本サービスの目的に従い各種機能の利用を行っているかどうか、本規約で定める禁止行為が行われていないかどうか、その他本規約や個別規約等の定めに従って本サービスを利用しているかどうか調査することができるものとします。ただし、当社らがユーザーに対し調査義務を負うことはないものとします。

第24条（知的財産権）

1. 本サービスにおける文章、図形、デザイン、画像、データ、ファイル等は、著作権法、商標法、意匠法、特許法、不正競争防止法により保護されています。第三者の権利物を、例えば私的複製等の著作権法で定められている権利制限の範囲を超える等、無許諾で利用する行為は、いかなる場合においても禁止します。

2. 本サービスにおける知的財産権については、本規約や個別規約等にて別段の定めをおく場合を除き、当社らおよび当社らにコンテンツ等を提供しているビジネスパートナーその他第三者に帰属しております。

3. 本サービスに関連して使用されるすべてのコンテンツは、知的財産権に関する法令等により保護されている財産権および営業秘密を包含し、ユーザーは、これに改変を加えないという条件で、かつ個人的な目的で使用する場合にのみ利用することができるものとします。

第25条（ユーザーの作成データおよび利用履歴）

1. ユーザーの作成データに関する著作権（著作権法第27条および第28条に定める権利を含み、以下「著作権」といいます）は、当社らまたは第三者の権利が認められる場合を除き、ユーザーに帰属します。ユーザーは、投稿型の本サービスにおいて、ユーザーの作成データが当該サービスを通じて第三者により閲覧等当該サービスで定める利用を行うことについて予め承認し、著作権、著作者人格権その他の権利を行使しないものとします。

2. 当社らは、ユーザーの作成データおよび利用履歴（以下「ユーザーデータ」といいます）について、個人情報とは除かれた状態で、研究開発目的、マーケティング目的、第三者への提供目的（広告利用を含みます）、および本サービスを提供する目的で、法令およびヤマハグループの「個人情報保護方針」に従って、複製・改変・公衆送信等の利用ができるものとし、ユーザーはこのことを了承するものとします。

3. ユーザーは、当社らがユーザーデータ保管期間を定めた場合には、その定めに従うものとします。

4. 当社らは、ユーザーデータについて、その保管期間が終了した場合や本サービスがその原因を問わず終了等した場合、すべて削除・消去することができるものとし、ユーザーに対し保管義務を負うことはないものとします。なお、当社らの削除・消去に起因してユーザーに損害が生じたとしても、一切その責めを負うことはないものとします。

第26条（個人情報の取り扱い）

1. 当社らは、本サービスにおいて取得したユーザーの個人情報を、法令およびヤマハグループの「個人情報保護方針」に従って取り扱うものとします。

2. 前項の定めにかかわらず、ユーザーの個人情報の取扱いに関し、個別規約等に、「個人情報保護方針」および本規約とは異なる独自の定めがある場合は、当該個別サービスの範囲に限り当該独自の定めが優先して適用されるものとします。

第27条（広告・リンク）

1. 当社らまたは第三者は、本サービス上から他のウェブサイトやリソースへリンクを提供することがありますが、ユーザーは、自己の責任で当該サイトおよびリソースを利用するものとし、当社らはこれらのリンク・外部リソースの正確性・有用性・信頼性等について一切責任を負わないものとします。

2. 当社らは、本サービス上、当社らとビジネスパートナー関係にある他社の広告、宣伝を行う場合がありますが、ユーザーが、当該広告等を通じて当該ビジネスパートナーと取引を行う場合、ユーザー自身の判断と責任において取引を行うものとします。当社らは、当社らが本サイト上に広告、宣伝を行ったこと、および、ユーザーが他社との間で取引した結果生じたいかなる種類の損失や損害についても、ユーザーに対し責任を負わないものとします。

第28条（準拠法と管轄）

本規約・個別規約等の解釈および履行については日本国法を準拠法とします。また、当社らとユーザーとの間に、本サービスに関連して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定 2018年6月5日

改定 2020年3月26日

改定 2022年7月26日

改定 2023年4月3日

個人情報保護方針

ヤマハ株式会社及びヤマハグループ各法人（以下総称して「ヤマハ」といいます。）は、お客様の個人情報を保護することは、法令上の義務であると同時に、重要な社会的責務であると考えております。ヤマハは、以下のとおり、「個人情報保護方針」（以下「本個人情報保護方針」といいます。）を定め、お客様の個人情報に関する権利を尊重し、これを保護して参ります。

ヤマハの一部の会社、製品又はサービスでは、本個人情報保護方針とは別に、個別の個人情報保護方針（以下「個別の個人情報保護方針」といいます。）を定めている場合があります。この場合、本個人情報保護方針に加え、個別の個人情報保護方針も併せてご参照下さい。なお、本個人情報保護方針と個別の個人情報保護方針との間に違いがあるときは、個別の個人情報保護方針が優先されます。

ヤマハは、本個人情報保護方針と個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます）、関連法令、ガイドラインを遵守し、お客様の個人情報の保護に取り組みます。

以下で使用される用語の意味は、個人情報保護法が使用する用語の例によるものとします。

1. 個人情報の取得源とカテゴリー

ヤマハが取得する個人情報には、以下の項目が含まれます。

- ・ 氏名、年齢、生年月日、肖像、メールアドレス、住所、電話番号、性別、職業、勤務先や通学先、ソーシャルメディア情報、ユーザーID・アカウント、会員番号、身分証明書（運転免許証等）情報、来店・来場情報、購買商品
- ・ アンケートやキャンペーンで提供される情報
- ・ 商品やサービスの取引又はサポートに必要な情報（製造番号、購買履歴、及びクレジットカード情報や銀行口座番号等）
- ・ 商品・サービスの利用により発生する情報（商品の利用方法、利用頻度、利用機器の設定情報等）

- ・ ヤマハへのお問い合わせにより発生する情報（お問い合わせ時のお客様の電話番号・音声記録、修理等のご依頼履歴、障害情報等）
- ・ ヤマハとの取引により発生する情報（ヤマハが主催又は協賛するコンサート、イベント、オーディション、コンテストの参加履歴（音声記録、演奏・歌唱情報を含みます）、ヤマハが運営する音楽教室・講座等の受講履歴（音声記録、演奏・歌唱情報を含みます）、ヤマハが取り扱う商品・サービスの購買又は利用履歴、ヤマハが権利を保有する作品（音楽作品を含みます）の使用履歴等）
- ・ ソフトウェア等のダウンロード及び利用状況
- ・ ソフトウェアの利用やインターネット利用で発生する情報（Cookie などから取得する情報、お客様ご利用の機器のブラウザやオペレーティング・システムに関する情報、位置情報、サービス利用情報、お客様が閲覧したウェブページ、お客様がクリックしたリンク先、お客様が開封したヤマハからの電子メール、IP アドレス等）
- ・ デバイス種別、その OS バージョン、アクセス国、アクセス日時
- ・ 事前に同意を得た外部サービスによるアンケートやキャンペーンで提供される情報、お客様ご自身が公開している情報
- ・ 個人を識別するが特定はできない情報を利用したサービスを実施する事業者により提供される情報（広告識別子など）
- ・ ヤマハウェブサイト等と連携した SNS 上の情報（お客様が同意されたもの）

ヤマハがお客様の個人情報を取得する場合は、適正、適法な手段により取得するものとします。

2. 個人情報の利用目的

ヤマハは、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。

- ・ ヤマハの商品・サービスの提供、維持、保護及び改善、新しい商品・サービスの開発、キャンペーンや新商品等の情報提供、アンケートの実施、製品アフターサービス並びにお客様の保護のため
- ・ お客様一人ひとりのお好みに合わせた情報やコンテンツを提供するため
- ・ お取引等に関するご連絡のため
- ・ ヤマハが取り扱う商品・サービスのご提供のため
- ・ ヤマハとの間で締結した契約の履行のため（支払い処理等）
- ・ 著作権管理・音源の著作隣接権管理のため

- ・ 保証期間中のサービス活動、修理対応及びこれらのサービス活動又は修理対応後のアフターケアを行うため
- ・ ヤマハが取り扱う商品・サービスに関するお知らせやイベント等に関するご案内のため
- ・ ヤマハの提携企業等他企業や団体の商品・サービス・イベント等に関するご案内のため
- ・ お客様の嗜好やご希望を把握し、適切なお案内や商品・サービスの開発につなげるため
- ・ ヤマハで持つ情報を他社から取得する情報と統合し、お客様の嗜好にあった情報をご提供するため
- ・ お問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応のため
- ・ 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ・ レンタル楽器等の申し込み時の審査のため
- ・ その他お客様に事前にご同意いただいた目的のため

3. 個人データの安全管理

ヤマハは、個人データへの不正アクセスや、個人データの紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防ぐため、技術的、物理的、人的、組織的対策を実施し、また安全管理体制を整備して、お客様の個人データの保護に努めます。

3.1 ヤマハでは以下の安全管理措置を実施しています。

技術的安全管理措置

- ・ 個人情報を取り扱うシステムは、アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・ 外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから個人情報を取り扱うシステムを保護する仕組みを導入しています。

人的安全管理措置

- ・ 従業員に対し、セキュリティや個人情報保護に関する社内教育を実施し、個人情報保護への意識と知識の向上及び啓発に努めています。また、退職後においても、個人情報についての秘密保持義務を負うよう就業規則に定めています。

物理的安全管理措置

- ・ 個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室管理を行っています。
- ・ 個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、盗難や紛失により機器・電子媒体の物理的な制御が失われた場合に備え、容易に個人情報が判明しないための措置を講じています。

組織的安全管理措置

- ・ 個人情報保護に関する管理体制の構築、社内規程の整備など組織的な管理体制を構築しています。

4. 個人データの共有

ヤマハは、お客様の個人データの取り扱い業務の全部または一部を第三者に委託する場合があります。ヤマハは、これらの委託先が委託された業務を遂行するため、または法令を遵守するために必要な場合を除き、委託先がお客様の個人データを利用又は提供することを承認しません。ヤマハは、これらの委託先に対し、個人データを保護するよう契約により求めます。

お問い合わせ、資料請求その他のご依頼等への対応に必要な範囲に限り、各種お問い合わせページ・フォームより送信いただいた個人データをご依頼等の内容と併せて以下のグループ法人に転送し、転送先からの対応に利用させていただく場合があります。

日本国：https://www.yamaha.com/ja/about/locations/group_companies_japan/ 及び一般財団法人ヤマハ音楽振興会

日本国外：https://www.yamaha.com/ja/about/locations/group_companies_worldwide/

その他、ヤマハは、適用される法令で許容される場合には、個人データを第三者に共有することがあります。

4.1 個人データの共同利用

上記とは別に、ヤマハはグループ全体でお客様一人ひとりに対する最適なお提案を実現するため、下記の通り、取得した個人データを共同利用させていただくことがあります。

4.1.1. 共同利用の目的

「2. 個人情報の利用目的」記載の目的（注：ハイパーリンクで「2. 個人情報の利用目的」にリンク）

4.1.2. 共同利用する個人データの項目

「1. 個人情報の取得源とカテゴリー」記載の項目（注：ハイパーリンクで「1. 個人情報の取得源とカテゴリー」にリンク）

4.1.3. 共同利用するグループ会社等

ヤマハ株式会社

株式会社ヤマハミュージックジャパン

株式会社ヤマハミュージックリテイリング

ヤマハサウンドシステム株式会社

株式会社ヤマハミュージックエンタテインメントホールディングス

株式会社ヤマハミュージックコミュニケーションズ

株式会社ヤマハリゾート

ヤマハピアノサービス株式会社

一般財団法人ヤマハ音楽振興会

4.1.4. 共同利用の管理責任者

[ヤマハ株式会社](#)>

[お問い合わせ先はこちら](#)>

4.1.5. その他の共同利用

その他、ヤマハは、個人データをヤマハ特約店等と共同して利用する場合は、共同利用する事業者の範囲や利用目的等の所定事項をあらかじめ明示又は公表いたします。ただし、法令に基づく場合や公的機関への協力が必要な場合には、この限りではありません。

5. 個人データの移転

ヤマハは、お客様の居住国から日本を含む他国にお客様の個人データを送信し、保管すること（以下「移転」といいます。）があります。移転先の国では、お客様の居住国の法令と同等のプライバシー保護法令が施行されていない場合があります。ただし、ヤマハは、移転において適用される法令及び本個人情報保護方針に従って、お客様の個人データを取り扱います。

6. 個人情報の保管期間について

ヤマハは、お客様から取得した個人情報を、利用目的の遂行に必要な期間においてのみ保持・利用します。

7. お子様の個人情報の取り扱い

ヤマハは、お子様の個人情報について、適用される法令等に従って、お子様の親権者等法定代理人の同意を得るなどの必要な対応を行います。

8. Cookie について

ヤマハのウェブサイトでは Cookie 及び類似技術を設定することがあります。これにより、ヤマハは、個々のお客様に対してよりカスタマイズされたサービス・広告を提供することができます。詳しくは Cookie 等に関する方針（[ハイパーリンクで「Cookie 等に関する方針」にリンク](#)）をご参照ください。

9. 個人データに関するお客様の権利

ヤマハは、お客様の個人データに関する開示（第三者提供記録を含む）、訂正、利用の停止、第三者提供の停止及び削除等のご請求について、所定の手続きに従い合理的な範囲において誠実に応じます。

開示、訂正、利用の停止、第三者提供の停止及び削除等をご希望の場合には、以下の手続きによりご請求ください。

[個人データの開示、訂正等の求めに応じる手続きについて](#)>

10. 法令遵守

ヤマハは、適用される個人情報に関する法令及びガイドラインを遵守し、企業としての社会的責任を果たします。

11. 継続的な改善

ヤマハは、個人情報の保護を確実に実施するため、コンプライアンス・プログラム（法令等遵守計画）の継続的な見直しと改善を行います。

12. お問い合わせ先

本個人情報保護方針に関するお問い合わせは、以下よりご連絡ください。

[お問い合わせ先はこちら](#)>

13. 本個人情報保護方針の改定

ヤマハは、ヤマハの内部方針、技術開発又は適用される法令に従って、本個人情報保護方針の内容を変更、修正、追加又は削除することがあります。重大な変更がなされた場合、ヤマハは、必要に応じてお客様が認識可能な方法にてご連絡します。

14. 個人情報取扱事業者に関する情報

[ヤマハ株式会社](#)>

[お問い合わせ先はこちら](#)>

免責事項

リンク先のサイトに関して

ヤマハのウェブサイト又はソフトウェアは、いくつかの外部サイトへのリンクを含みますが、個人データを共有するものではありません。リンク先ウェブサイトにて行われる個人情報の収集に関しては弊社では一切責任を負えませんので、リンク先ウェブサイトの個人情報取り扱い内容を必ずご確認ください。

お客様ご自身での情報発信に関して

ヤマハのサービスの中には、チャット（会話）、フォーラム（会議室）、掲示板、電子メールによるお問い合わせ対応等のサービスが存在することがあります。こうしたサービス内でお客様ご自身が発信された個人情報に関して、ヤマハは責任を負いません。

こうしたサービスをご利用される際には、ご自身の責任と判断によって情報を発信いただきますようお願いいたします。

お子様について

ヤマハのウェブサイト又はソフトウェアでは、ヤマハは故意にお子様から個人情報を求めたり収集したりすることはありません。

ヤマハのウェブサイト又はソフトウェアにアクセスしようとする現地法における未成年その他一定年齢未満の方は、親権者等法定代理人の同意がある場合に限り、ヤマハのウェブサイト又はソフトウェアを利用できます。

以上

Cookie 等に関する方針

Cookie 及び類似技術の利用について

ヤマハ株式会社及びヤマハグループ各法人（以下「ヤマハ」といいます。）では、ウェブサイトまたはソフトウェアにおけるお客様の利用状況を分析するため、あるいは個々のお客様に対してよりカスタマイズされたサービス・広告を提供する等の目的のため、Cookie 及び類似技術を使用して一定の情報を収集する場合があります。

この「Cookie 及び類似技術の利用について」（以下「本 Cookie ポリシー」といいます）では、ヤマハが管理するウェブサイト又はソフトウェアに関連して使用される Cookie 及び類似技術について説明します。

なお、一部のヤマハウェブサイトでは、本 Cookie ポリシーとは別に、個別の Cookie ポリシーを公開している場合があります。その場合に本 Cookie ポリシーと個別の Cookie ポリシーに違いがあるときは、個別の Cookie ポリシーが優先されます。Cookie 及び類似技術単独で取得する情報には個人データが含まれませんが個人情報保護方針に記載された利用目的のためにヤマハが提供する会員サービス等の会員情報と組み合わせて使用する可能性があります。

Cookie 及び類似技術の利用に関しては以下の目的で利用されます。

- お客様のデバイス上で Cookie を活用しお客様のウェブ閲覧履歴や設定等を保存することによって、お客様が同じ情報を繰り返し入力することなく、前回閲覧した続きとしてサービスを利用できるようになります。
- 提携した第三者によって設定されている Cookie 情報を使用して商品・サービスの改善、開発につなげるためにウェブ上のアンケート等を実施する場合があります。

またこの情報を利用してヤマハと提携した広告配信サービス提供会社によってお客様に関心を持ってもらえる場所や内容の広告を配信することがあります。

提携した広告配信サービス提供会社ではそれぞれの会社の個人データ保護方針に従ってヤマハが送信する Cookie 情報と各社が送信する Cookie 情報が管理・運用されます。

3.ヤマハでは Cookie 及び類似技術を使用して収集した情報を分析し、お客様のウェブサイトまたはソフトウェアの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング、異常終了時の状況、ネットワーク情報、CPU 使用率等）を知ることでウェブサイトまたはソフトウェア自体の改善や、ヤマハの提供する製品やサービスの改善・開発のために活用することがあります。

この目的のため、使用する分析ツールの提供会社に情報提供がされることがあります。

Cookie について

ヤマハでは Cookie を使用しております。Cookie とは、個人情報の代わりに任意の文字が書かれた小さなテキストファイルのことで、ヤマハのウェブサイト（以下「当ウェブサイト」といいます。）を訪問した時、もしくはソフトウェアを通じてウェブサイトへ訪問した時に、当ウェブサイトのウェブサーバーとお客様のインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）との間でやりとりし、お客様のデバイスに保存されるものです。Cookie に書かれた文字を活用することで、より適切なサービス・コンテンツをお客様にご提供することができます。

Cookie の無効化について

お客様のデバイス上の Cookie は、お客様が自ら削除されるか、又は一定の有効期限が切れるまで、デバイスに残ります。

Cookie の送信や保存に関して、お客様のブラウザの設定により、事前に Cookie 使用サイトであることを表示したり、受け取りを拒否することができます。お客様が Cookie を使用しない設定としている場合、当ウェブサイトを含む一部ウェブサイトで使用できる機能については制限される可能性がありますのでご了承ください。なお、これらの機能に関する情報は、ご使用のブラウザの「ヘルプ」をご覧ください。

ビーコンについて

Web ビーコン（ピクセルタグ又はクリア GIF とも呼ばれます）には、お客様向けではないグラフィックスが含まれています。追跡リンク及び/又は同様の技術には、いくつかの行のプログラミングコードが含まれており、ヤマハのウェブサイト又はモバイルアプリケーションに埋め込むことができます。この技術は、Cookie と組み合わせて、主に統計分析の目的で使用されます。また、この技術は、ウェブサイト上のトラフィックパターンを追跡するとともに、電子メールが受信されて開封されたことを通知し、既に電子メール内のご質問等にご回答いただけたかどうかを確認するためにも使用することができます。

ビーコンの無効化について

ビーコンがオンラインコンテンツに含まれる場合は、後述する個別サービスの Cookie の無効化によってビーコンを拒否することができます。電子メールのビーコンは、一般的に受信したメッセージに含まれる画像をダウンロードしないことで無効にできますが、この方法は電子メールソフトの機能に依存しており、常に無効化できるとは限りません。その場合は、購読しているメールマガジン等の配信手続き自体をご停止くださるようお願いいたします。

提携する主な広告配信サービス提供者と情報送信停止の方法

会社名	サービス詳細	情報送信停止の方法
Google LLC	https://policies.google.com/technologies/ads	https://adssettings.google.com/authenticated
Meta Platforms, Inc.	https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences	https://www.facebook.com/ds/preferences/edit/
ヤフー株式会社	https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html	https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html
Twitter, Inc.	https://business.twitter.com/ja/help/troubleshooting/how-twitter-ads-work.html	https://business.twitter.com/ja/help/troubleshooting/how-twitter-ads-work.html
アマゾンジャパン合同会社	https://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html/ref=footer_iba?ie=UTF8&nodeId=201047280	https://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010
株式会社リクルート	https://cmn.point.recruit.co.jp/policy/privacy.html	https://cmn.point.recruit.co.jp/optout/optout.html
楽天株式会社	https://privacy.rakuten.co.jp/	https://grp12.ias.rakuten.co.jp/optout/

会社名	サービス詳細	情報送信停止の方法
Adjust GmbH	https://www.adjust.com/ja/privacy-policy/	https://www.adjust.com/ja/forget-device/
LINE 株式会社	https://line.me/ja/terms/policy/	https://line.me/ja/terms/policy/
Criteo S.A.	https://www.criteo.com/jp/privacy/	https://www.criteo.com/jp/privacy/
LinkedIn Corporation	https://jp.linkedin.com/legal/privacy-policy	https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931?_fsi=T2roy8KL

提携する主なウェブ上の行動分析ツールと情報送信停止の方法

分析ツール名	分析ツール説明	情報送信停止の方法
Google Analytics	<p>https://support.google.com/analytics/answer/6004245</p> <p>ヤマハは下記の「Google アナリティクスの広告向け機能」を使用しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クロスプラットフォームレポート ・Google アナリティクス リマーケティング ・広告レポート機能 ・ユーザー属性とインタレストカテゴリ 	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

分析ツール名	分析ツール説明	情報送信停止の方法
	<p>ヤマハは、Google シグナル機能を利用します。Google シグナルは、デバイスを跨いだお客様の行動のトラッキングを実現する Google Analytics の拡張機能です。デバイスが Google アカウントでログインされている場合に、デバイスを切り替えても、Google がお客様の行動を関連付けられることを意味します。但し、Google が処理するのは、Google アカウントで「パーソナライズド広告」の設定を有効にしているお客様のデータのみとなります。</p>	
Facebook pixel	https://www.facebook.com/policies/cookies/	https://www.facebook.com/ds/preferences/edit/
Google Analytics for Firebase	https://www.google.com/policies/privacy/partners/	<p>モバイルアプリケーション内の設定画面よりデータ送信の停止が可能です。</p>
Adjust	https://www.adjust.com/ja/privacy-policy/	<p>https://www.adjust.com/ja/forget-device/</p> <p>モバイルアプリケーション内の設定画面よりデータ送信の停止が可能です。</p>
Treasure Data	https://www.treasuredata.co.jp/privacy/	<p>上述の「Cookie の無効化について」をご一読の上、ご使用のブラウザで</p>

分析ツール名	分析ツール説明	情報送信停止の方法
		Cookie を使用しない設定を行ってください。

その他の情報送信・取得に関連する技術

以下の技術・情報は、製品やソフトウェアが提供するサービスに必要な場合に限り使用・取得いたします。

- Bluetooth 無線通信への接続
 - ・ Bluetooth 通信対応機器の操作のため、端末の Bluetooth 通信機能を使用します。
- 端末内情報へのアクセス
 - ・ 製品やソフトウェアの機能を提供するため、画像、動画、カメラ、連絡先、端末内の楽曲情報等の端末内情報へのアクセスを行う製品やソフトウェアがあります。
- 位置情報
 - ・ 製品に搭載された GPS 等の技術を利用して、お客様の位置情報を取得させていただく場合があります。

以上