

お客様各位

2023年6月21日

株式会社ヤマハミュージックエンタテインメントホールディングス

Yamaha Music ID 新規会員登録、ログインに関する不具合のお詫び

この度、お客様に作成・ご利用いただいている Yamaha Music ID アカウントの一部が、正しく登録・保存されていないことが判明いたしました。

主な原因は、2022年7月26日のシステムリニューアル時に誤ったシステムプログラムを適用し、その後のテスト確認が不十分であったことによるものです。主な原因となっていたプログラムへの対応は完了しております。

お客様には大変なご迷惑ご心配をおかけいたしました。心よりお詫び申し上げます。

お客様へ確認のお願い

- ① 個別サービスが提供する有料サービスをご利用のお客さまのうち、ログインができず、有料サービスを退会できないといったお困りごとや、ご利用明細に不明な点があるお客様

個別サービスの問合せ窓口までお問合せください。(本文末に個別サービスの一覧を記載しております)

お問い合わせの際に可能でしたら、購入完了メール等のご利用履歴が分かる情報も合わせてご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

- ② アカウントの本登録を完了した覚えがあるにもかかわらず、本登録に用いた認証方法でログインをしようとすると、新規登録画面が表示される、または表示されたことがあるお客様

そのまま新規登録いただき、新しいアカウントをご利用ください。既に新しいアカウントをご利用されている場合は、あらためて新規登録いただく必要はございません。なお、新しいアカウントには、過去のアカウントのご利用履歴は引き継がれませんのでご注意ください。

- ③ ①②に該当しないお客さま
ご対応は不要です。

あらためて再発の防止を徹底してまいりますとともに、重ねて深くお詫び申し上げます。

■本リリースに関する問い合わせ先

https://inquiry.yamaha.com/contact/?act=2023&lcl=ja_JP

お手数ですが「件名」に「Yamaha Music ID」とご記入のうえ、お問い合わせください。

※お問い合わせ窓口営業時間：平日 10時～17時

※土日祝日、その他弊社休業期間（年末年始・GW・夏季休日等）にお問合せいただいた場合、

翌営業日以降に順次ご対応させていただきます。

■個別サービス一覧（五十音順） ※2023年6月21日時点

サービス名称	特にご留意いただきたい月額サービス（金額は税込）
上原ひろみオフィシャルサイト	-
Sheet Music Store	-
SYNCROOM	-
谷山浩子オフィシャルサイト	-
Charlie	・ Charlie プラン（入会翌月から毎月 490 円）
ネットで歌本	・ ネットで歌本（入会翌月から毎月 660 円）
パソカラホーダイ	・ パソカラホーダイ（入会翌月から毎月 660 円）
ぷりんと楽譜	・ アプリで楽譜見放題 スタンダードプラン（入会日から1カ月経過後毎月 990 円） ・ アプリで楽譜見放題 ライトプラン（入会日から1カ月経過後毎月 480 円）
mysound マガジン	-
MUSIC AVENUE	・ Play プラン（毎月 990 円） ・ ドレミおんらいん 定期継続クラス（*1,210 円） ・ リズム de リフレッシュ 定期継続 クラス（*1,210 円） ・ プライベートレッスン 月2回3ヶ月クラス（*7,700 円） ・ 講師宅音楽スクール（*2,200 円～19,800 円） *初回レッスンは前月 25 日課金または申込時課金、次月レッスン以降は 25 日定期課金
METRONOME	-
Yamaha Music Audition	-
ヤマハミュージックデータショップ	・ エレクトーン弾き放題（入会翌月から毎月 550 円） MIDI 定額（毎月 550 円）
ヤマハミュージックメンバーズ	・ -