

お客様各位

2023年7月31日

株式会社ヤマハミュージックエンタテインメントホールディングス

## システムメンテナンスによる au ID 利用停止について

いつも弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、au ID のシステムメンテナンスのため、下記時間帯については au ID での Yamaha Music ID へのログインができない場合があります。

お客様にはご不便をお掛け致しますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### 1. 概要

au ID のシステムメンテナンスに伴い、au ID の一部機能がご利用いただけません。

### 2. au ID システムメンテナンス日時

8月15日(火) 22:00 ~ 8月16日(水) 8:30

※時間帯によって影響を受ける対象や条件が異なりますので、

詳細は [au ポータルサイト メンテナンス情報](#) をご覧ください。

※作業の都合により日時が変更される場合がございます。

### 3. システムメンテナンスにおける影響

メンテナンス中は、時間帯により au ID の一部機能をご利用いただけないため、au ID を利用した Yamaha Music ID へのログインができない場合があります。

#### ■本リリースに関する問い合わせ先

[https://inquiry.yamaha.com/contact/?act=2023&lcl=ja\\_JP](https://inquiry.yamaha.com/contact/?act=2023&lcl=ja_JP)

お手数ですが「件名」に「Yamaha Music ID」とご記入のうえ、お問い合わせください。

※お問い合わせ窓口営業時間：平日 10 時～17 時

※土日祝日、その他弊社休業期間（年末年始・GW・夏季休日等）にお問合せいただいた場合、翌営業日以降に順次ご対応させていただきます。

■対象サービス一覧（五十音順） ※2023 年 7 月 31 日時点

[上原ひろみオフィシャルサイト](#)

[Sheet Music Store](#)

[SYNCROOM](#)

[谷山浩子オフィシャルサイト](#)

[Charlie](#)

[ネットで歌本](#)

[パソカラホーダイ](#)

[ぷりんと楽譜](#)

[mysound マガジン](#)

[MUSIC AVENUE](#)

[METRONOME](#)

[Yamaha Music Audition](#)

[ヤマハミュージックデータショップ](#)

[ヤマハミュージックメンバーズ](#)