

お客様各位

2024年2月1日からの Gmail の規制強化に関するお知らせ

2024年1月26日

株式会社ヤマハミュージックエンタテインメントホールディングス

いつも弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

Google 社が 2024 年 2 月 1 日より Gmail へのメール送信にあたって適用する以下ガイドラインに関する Yamaha Music ID（以下「当サービス」といいます。対象サービスは p.3 をご覧ください）への影響について、以下の通りご連絡させていただきます。

メール送信者のガイドライン (Google)

<https://support.google.com/a/answer/81126>

■当サービスへの影響

2024 年 2 月 1 日以降、Gmail のメールアドレスをご利用されている場合、当サービスにおいて以下のような影響が出る可能性があります。

※①～④は必ずしも発生するとは限りません。

※⑤については現時点で既に発生しています。

- ① 当サービスへアカウントを新規登録する際に仮登録メールが届かない
- ② 当サービスで「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワード再設定をしてもメールが届かない
- ③ 当サービスで「ソーシャルアカウントが利用できない場合はこちら」からメールアドレスログイン設定をしてもメールが届かない
- ④ 当サービスでメールアドレスを Gmail に変更しようとしても確認のメールが届かない
- ⑤ 「メールニュースの設定」でチェックを入れているにもかかわらず、そのメールニュースが届かない

■お客様に可能な限り早期にご確認いただきたいこと

既に当サービスにおいて Gmail のメールアドレスをご利用されている場合は、当サービスに問題なくログインできることを可能な限り早期にご確認ください。

■上記影響が発生した場合にご対応いただきたいこと

①～④が発生した場合

- 1) info@mail.music-id.jp.yamaha.com からのメールを受信できるように Gmail でフィルタを作成して再度操作をお試しく下さい。以下 Google ヘルプに記載されている「フィルタの作成」の手順から「迷惑メールにしない」にチェックを入れてファイルを作成することで設定可能です。

[メールのフィルタールの作成](#) (Google ヘルプ)

- 2) 上記を試してもメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等の他のフォルダにメールが入っていないかご確認ください。
- 3) 上記ご確認を行ってもメールが見当たらない場合は、大変お手数ではございますが Gmail 以外のメールアドレスをご利用ください。ログイン自体ができない場合は、ご利用されている対象サービスの問い合わせ窓口からお問い合わせください。

<https://music-id.jp.yamaha.com/inquiry/#contact>

⑤ が発生した場合

大変お手数ではございますが、再度配信をご希望されるメールニュースの対象サービスの問い合わせ窓口へお問い合わせください。

<https://music-id.jp.yamaha.com/inquiry/#contact>

お客さまには大変ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございませんが、ご理解ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

※本リリースに関する問い合わせ先 https://inquiry.yamaha.com/contact/?act=2023&lcl=ja_JP
お手数ですが「件名」に「Yamaha Music ID」とご記入のうえお問い合わせください。

■対象サービス一覧（五十音順） ※2024年1月26日時点

[上原ひろみオフィシャルサイト](#)

[Sheet Music Store](#)

[SYNCROOM](#)

[谷山浩子オフィシャルサイト](#)

[Charlie](#)

[ネットで歌本](#)

[パソカラホーダイ](#)

[ぷりんと楽譜](#)

[mysound マガジン](#)

[MUSIC AVENUE](#)

[METRONOME](#)

[Yamaha Music Audition](#)

[ヤマハミュージックデータショップ](#)

[ヤマハミュージックメンバーズ](#)