

2024 年 9 月 10 日

お客様 各位

株式会社ヤマハミュージックエンタテインメントホールディングス

## ヤマハグループ「個人情報保護方針」の改定について

いつも Yamaha Music ID（本会員サービス）をご利用いただき、ありがとうございます。

2024 年 9 月 10 日付で、本会員サービスにおけるお客様の個人情報の取扱いについて準拠するヤマハグループ「個人情報保護方針」を改定いたします。

改定日以降に本会員サービスをご利用の際は、改定後の「個人情報保護方針」に同意くださいますようお願い申し上げます。

### ■ 改定内容：

「4. 個人データの共有」の項に「[4.2 第三者提供等](#)」の項を新設し、以下の通り、お客様情報の外部事業者への提供等について明示しました。

- ・お客様への広告配信を最適化するため、お客様のメールアドレスのハッシュ値を次の各外部事業者（外国にある第三者を含みます。）に提供させていただくことを明示しました（「[4.2.1 第三者提供](#)」および「[4.2.3 外国にある第三者に関する表示](#)」）。

〈提供先〉

- ・ Google LLC（米国カリフォルニア州）
- ・ X Corp.（米国カリフォルニア州）
- ・ Meta Platforms, Inc.（米国カリフォルニア州）
- ・ LINE ヤフー株式会社

- ・お客様情報の処理および管理に関する業務を次の外部事業者（外国にある第三者）に委託することを明示しました（「[4.2.2 外国にある第三者に対する個人データ処理業務等の委託](#)」および「[4.2.3 外国にある第三者に関する表示](#)」）。

〈委託先〉 Treasure Data, Inc.（米国カリフォルニア州）

改定後の当該規定および「個人情報保護方針」の全文は、当お知らせの末尾よりご覧ください。

当社は、これからもお客様の個人情報の適切な取扱いに努めて参ります。

今後とも Yamaha Music ID をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

株式会社ヤマハミュージックエンタテインメントホールディングス

## 個人情報保護方針

ヤマハ株式会社及びヤマハグループ各法人（以下総称して「ヤマハ」といいます。）は、お客様の個人情報を保護することは、法令上の義務であると同時に、重要な社会的責務であると考えております。ヤマハは、以下のとおり、「個人情報保護方針」（以下「本個人情報保護方針」といいます。）を定め、お客様の個人情報に関する権利を尊重し、これを保護して参ります。

ヤマハの一部の会社、製品又はサービスでは、本個人情報保護方針とは別に、個別の個人情報保護方針（以下「個別の個人情報保護方針」といいます。）を定めている場合があります。この場合、本個人情報保護方針に加え、個別の個人情報保護方針も併せてご参照下さい。なお、本個人情報保護方針と個別の個人情報保護方針との間に違いがあるときは、個別の個人情報保護方針が優先されます。

ヤマハは、本個人情報保護方針と個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます）、関連法令、ガイドラインを遵守し、お客様の個人情報の保護に取り組みます。

以下で使用される用語の意味は、個人情報保護法が使用する用語の例によるものとします。

### 1. 個人情報の取得源とカテゴリー

ヤマハが取得する個人情報には、以下の項目が含まれます。

- 氏名、年齢、生年月日、肖像、メールアドレス、住所、電話番号、性別、職業、勤務先や通学先、ソーシャルメディア情報、ユーザーID・アカウント、会員番号、身分証明書（運転免許証等）情報、来店・来場情報、購買商品
- アンケートやキャンペーンで提供される情報
- 商品やサービスの取引又はサポートに必要な情報（製造番号、購買履歴、及びクレジットカード情報や銀行口座番号等）
- 商品・サービスの利用により発生する情報（商品の利用方法、利用頻度、利用機器の設定情報等）
- ヤマハへのお問い合わせにより発生する情報（お問い合わせ時のお客様の電話番号・音声記録、修理等のご依頼履歴、障害情報等）
- ヤマハとの取引により発生する情報（ヤマハが主催又は協賛するコンサート、イベント、オーディション、コンテストの参加履歴（音声記録、演奏・歌唱情報を含みます）、ヤマハが運営する音楽教室・講座等の受講履歴（音声記録、演奏・歌唱情報を含みます）、ヤマハが取り扱う商品・サービスの購買又は利用履歴、ヤマハが権利を保有する作品（音楽作品を含みます）の使用履歴等）
- ソフトウェア等のダウンロード及び利用状況

- ソフトウェアの利用やインターネット利用で発生する情報（Cookie などから取得する情報、お客様ご利用の機器のブラウザやオペレーティング・システムに関する情報、位置情報、サービス利用情報、お客様が閲覧したウェブページ、お客様がクリックしたリンク先、お客様が開封したヤマハからの電子メール、IP アドレス等）
- デバイス種別、その OS バージョン、アクセス国、アクセス日時
- 事前に同意を得た外部サービスによるアンケートやキャンペーンで提供される情報、お客様ご自身が公開している情報
- 個人を識別するが特定はできない情報を利用したサービスを実施する事業者により提供される情報（広告識別子など）
- ヤマハウェブサイト等と連携した SNS 上の情報（お客様が同意されたもの）

ヤマハがお客様の個人情報を取得する場合は、適正、適法な手段により取得するものとします。

## 2. 個人情報の利用目的

ヤマハは、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。

- ヤマハの商品・サービスの提供、維持、保護及び改善、新しい商品・サービスの開発、キャンペーンや新商品等の情報提供、アンケートの実施、製品アフターサービス並びにお客様の保護のため
- お客様一人ひとりのお好みに合わせた情報やコンテンツを提供するため
- お取引等に関するご連絡のため
- ヤマハが取り扱う商品・サービスのご提供のため
- ヤマハとの間で締結した契約の履行のため（支払い処理等）
- 著作権管理・音源の著作隣接権管理のため
- 保証期間中のサービス活動、修理対応及びこれらのサービス活動又は修理対応後のアフターケアを行うため
- ヤマハが取り扱う商品・サービスに関するお知らせやイベント等に関するご案内のため
- ヤマハの提携企業等他企業や団体の商品・サービス・イベント等に関するご案内のため
- お客様の嗜好やご希望を把握し、適切なお案内や商品・サービスの開発につなげるため
- ヤマハで持つ情報を他社から取得する情報と統合し、お客様の嗜好にあった情報をご提供するため
- お問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応のため
- 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- レンタル楽器等の申し込み時の審査のため
- その他お客様に事前にご同意いただいた目的のため

### 3. 個人データの安全管理

ヤマハは、個人データへの不正アクセスや、個人データの紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防ぐため、技術的、物理的、人的、組織的対策を実施し、また安全管理体制を整備して、お客様の個人データの保護に努めます。

#### 3.1 ヤマハでは以下の安全管理措置を実施しています。

##### 技術的安全管理措置

- 個人情報を取り扱うシステムは、アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- 外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから個人情報を取り扱うシステムを保護する仕組みを導入しています。

##### 人的安全管理措置

- 従業員に対し、セキュリティや個人情報保護に関する社内教育を実施し、個人情報保護への意識と知識の向上及び啓発に努めています。また、退職後においても、個人情報についての秘密保持義務を負うよう就業規則に定めています。

##### 物理的安全管理措置

- 個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室管理を行っています。
- 個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、盗難や紛失により機器・電子媒体の物理的な制御が失われた場合に備え、容易に個人情報が判明しないための措置を講じています。

##### 組織的安全管理措置

- 個人情報保護に関する管理体制の構築、社内規程の整備など組織的な管理体制を構築しています。

### 4. 個人データの共有

ヤマハは、お客様の個人データの取り扱い業務の全部または一部を第三者に委託する場合があります。（外国にある第三者に対する委託については、別途後記 4.2.2 および 4.2.3 に定めます。）ヤマハは、これらの委託先が委託された業務を遂行するため、または法令を遵守するために必要な場合を除き、委託先がお客様の個人データを利用又は提供することを承認しません。ヤマハは、これらの委託先に対し、個人

データを保護するよう契約により求めます。

お問い合わせ、資料請求その他のご依頼等への対応に必要な範囲に限り、各種お問い合わせページ・フォームより送信いただいた個人データをご依頼等の内容と併せて以下のグループ法人に転送し、転送先からの対応に利用させていただく場合があります。

日本国：[https://www.yamaha.com/ja/about/locations/group\\_companies\\_japan/](https://www.yamaha.com/ja/about/locations/group_companies_japan/) 及び一般財団法人ヤマハ音楽振興会

日本国外：[https://www.yamaha.com/ja/about/locations/group\\_companies\\_worldwide/](https://www.yamaha.com/ja/about/locations/group_companies_worldwide/)

その他、ヤマハは、適用される法令で許容される場合には、個人データを第三者に共有することがあります。

#### 4.1. 個人データの共同利用

上記とは別に、ヤマハはグループ全体でお客様一人ひとりに対する最適なお提案を実現するため、下記の通り、取得した個人データを共同利用させていただくことがあります。

##### 4.1.1. 共同利用の目的

「[2. 個人情報の利用目的](#)」記載の目的

##### 4.1.2. 共同利用する個人データの項目

「[1. 個人情報の取得源とカテゴリー](#)」記載の項目

##### 4.1.3. 共同利用するグループ会社等

- ヤマハ株式会社
- 株式会社ヤマハミュージックジャパン
- ヤマハサウンドシステム株式会社
- 株式会社ヤマハミュージックエンタテインメントホールディングス
- 株式会社ヤマハミュージックコミュニケーションズ
- 株式会社ヤマハリゾート
- ヤマハピアノサービス株式会社
- 一般財団法人ヤマハ音楽振興会

##### 4.1.4. 共同利用の管理責任者

[ヤマハ株式会社](#)

[お問い合わせ先はこちら](#)

##### 4.1.5. その他の共同利用

その他、ヤマハは、個人データをヤマハ特約店等と共同して利用する場合は、共同利用する事業者の範囲や利用目的等の所定事項をあらかじめ明示又は公表いたします。ただし、法令に基づく場合や公的機関への協力が必要な場合には、この限りではありません。

## 4.2. 第三者提供等

ヤマハは、ヤマハの会員サービス「Yamaha Music ID」および Yamaha Music ID に付帯する個々のサービスにおいて取得したお客様の個人データ（以下、4.2.1 および 4.2.2 において特に「会員データ」といいます。）を、以下の通り、外部事業者提供します。

### 4.2.1. 第三者提供

以下の各会社は、お客様の趣味・嗜好に応じた商品・サービスに関する広告配信や広告の効果分析を行うことを目的に、お客様の会員データのうちメールアドレスのみを提供対象として、以下の外部事業者提供します。提供にあたりメールアドレスはハッシュ関数により求められたハッシュ値（元のメールアドレスを復元することができない形式の文字列）に変換し、ハッシュ値のみを提供します。

提供元	提供先
<ul style="list-style-type: none"><li>ヤマハ株式会社</li><li>株式会社ヤマハミュージックジャパン</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Google LLC</li><li>X Corp.</li><li>Meta Platforms, Inc.</li><li>LINE ヤフー株式会社</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>株式会社ヤマハミュージックエンタテインメントホールディングス</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Google LLC</li><li>LINE ヤフー株式会社</li></ul>

### 4.2.2. 外国にある第三者に対する個人データ処理業務等の委託

ヤマハは、お客様の会員データの処理ないし管理に係る業務を委託するため、当該会員データを、Treasure Data, Inc.に提供します（個人情報保護法に基づく外国にある第三者に対する個人情報処理業務の委託に係る表示）。

### 4.2.3. 外国にある第三者に関する表示

前記 4.2.1 および 4.2.2 に掲げる各外部事業者のうち、日本国外にある事業者に関する情報は、以下の通りです（個人情報保護法に基づく「外国にある第三者」についての表示）：

\* Google LLC、X Corp. Meta Platforms, Inc.、および Treasure Data, Inc.に関する情報（4社共通）：

1. 所在国：米国（カリフォルニア州）
2. 米国および同国カリフォルニア州における個人情報の保護に関する制度：
  - 連邦：[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf)
  - カリフォルニア州：[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california_report.pdf)

（出典：個人情報保護委員会）

3. 前記 4 社それぞれが講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報：
  - 前記 4 社は、いずれも OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置をすべて構築していることを確認しております。
  - その他前記 4 社における個人情報の取扱いについては、当該各社の定める以下の各ポリシー等をご参照ください。
    - Google LLC：Google プライバシーポリシー

<https://policies.google.com/?hl=ja>

- X Corp. : X プライバシーポリシー  
<https://privacy.x.com/ja>
- Meta Platforms, Inc. : プライバシーポリシー  
<https://www.facebook.com/privacy/center/>
- Treasure Data, Inc. : 個人情報保護方針  
<https://www.treasuredata.com/privacy/>

## 5. 個人データの移転

前項に定めるほか、ヤマハは、お客様の居住国から日本を含む他国にお客様の個人データを送信し、保管すること（以下「移転」といいます。）があります。移転先の国では、お客様の居住国の法令と同等のプライバシー保護法令が施行されていない場合があります。ただし、ヤマハは、移転において適用される法令及び本個人情報保護方針に従って、お客様の個人データを取り扱います。

## 6. 個人情報の保管期間について

ヤマハは、お客様から取得した個人情報を、利用目的の遂行に必要な期間においてのみ保持・利用します。

## 7. お子様の個人情報の取り扱い

ヤマハは、お子様の個人情報について、適用される法令等に従って、お子様の親権者等法定代理人の同意を得るなどの必要な対応を行います。

## 8. Cookie について

ヤマハのウェブサイトでは Cookie 及び類似技術を設定することがあります。これにより、ヤマハは、個々のお客様に対してよりカスタマイズされたサービス・広告を提供することができます。詳しくは [Cookie 等に関する方針](#)をご参照ください。

## 9. 個人データに関するお客様の権利

ヤマハは、お客様の個人データに関する開示（第三者提供記録を含む）、訂正、利用の停止、第三者提供の停止及び削除等のご請求について、所定の手続きに従い合理的な範囲において誠実に応じます。

開示、訂正、利用の停止、第三者提供の停止及び削除等をご希望の場合には、以下の手続きによりご請求ください。

[個人データの開示、訂正等の求めに応じる手続きについて](#)

## 10. 法令遵守

ヤマハは、適用される個人情報に関する法令及びガイドラインを遵守し、企業としての社会的責任を果たします。

## 11. 継続的な改善

ヤマハは、個人情報の保護を確実に実施するため、コンプライアンス・プログラム（法令等遵守計画）の継続的な見直しと改善を行います。

## 12. お問い合わせ先

本個人情報保護方針に関するお問い合わせは、以下よりご連絡ください。

[お問い合わせ先はこちら](#)

## 13. 本個人情報保護方針の改定

ヤマハは、ヤマハの内部方針、技術開発又は適用される法令に従って、本個人情報保護方針の内容を変更、修正、追加又は削除することがあります。重大な変更がなされた場合、ヤマハは、必要に応じてお客様が認識可能な方法にてご連絡します。

## 14. 個人情報取扱事業者に関する情報

[ヤマハ株式会社](#)

[お問い合わせ先はこちら](#)



# 免責事項

## リンク先のサイトに関して

ヤマハのウェブサイト又はソフトウェアは、いくつかの外部サイトへのリンクを含みますが、個人データを共有するものではありません。リンク先ウェブサイトにて行われる個人情報の収集に関しては弊社では一切責任を負えませんので、リンク先ウェブサイトの個人情報取り扱い内容を必ずご確認ください。

## お客様ご自身での情報発信に関して

ヤマハのサービスの中には、チャット（会話）、フォーラム（会議室）、掲示板、電子メールによるお問い合わせ対応等の サービスが存在することがあります。こうしたサービス内でお客様ご自身が発信された個人情報に関して、ヤマハは責任を負いません。

こうしたサービスをご利用される際には、ご自身の責任と判断によって情報を発信いただきますようお願いいたします。

## お子様について

ヤマハのウェブサイト又はソフトウェアでは、ヤマハは故意にお子様から個人情報を求めたり収集したりすることはありません。

ヤマハのウェブサイト又はソフトウェアにアクセスしようとする現地法における未成年その他一定年齢未満の方は、親権者等法定代理人の同意がある場合に限り、ヤマハのウェブサイト又はソフトウェアを利用できます。

制定：2018年1月1日

改定：2024年9月10日

以上