

お客様各位

【2022/8/1 追記】 システムリニューアルに伴うメンテナンス完了について

2022年7月26日

2022年8月1日 姓名が重複表示される不具合について解消した旨追記

株式会社ヤマハミュージックエンタテインメントホールディングス

いつも弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

Yamaha Music ID（旧称ヤマハオンラインメンバー コンテンツサービス (YOMCS)）。以下「当サービス」といいます。対象サービスは p.3 をご覧ください）は 2022 年 7 月 26 日にシステムをリニューアルしました。当初 13 時終了とお伝えしていたところ、14 時終了となりまして誠に申し訳ございませんでした。

なお、メンテナンスを終了したあと、ソーシャルアカウントでログインをされている一部のお客様において、以下の不具合が発生しておりました。

1. マイページ、購入完了メールなどの姓名が逆に表示される 例) 姓：太郎 名：山葉 ※解消済
2. マイページ、購入完了メールなどの姓名が重複表示される 例) 山葉太郎山葉太郎 ※解消済【2022年8月1日追記】

この不具合対応のため、本日 7 月 26 日 17 時まで一時的に以下の対応を行わせていただいております。

・ソーシャルアカウントでのログイン制限（ソーシャルアカウントでのログインが行えないようにさせていただきます）

・マイページ内「お客様情報の変更」機能の非表示（姓名や氏名等の変更が行えない状態とさせていただきます）

当該時間帯に当サービスをご利用いただいたお客さま、ご利用されようとしたお客さまにはご不便おかけしてしまい誠に申し訳ございませんでした。

1 の不具合については本作業により解消いたしました。2 の不具合については各サービス側での調査・改修作業が必要となりますため、サービスごとにお時間いただき順次修正を行わせていただく予定です。そのため、修正状況についてはお手数おかけして大変恐縮ではございますが各サービス側でのご案内をご参照いただけますと幸いです。

→ 2 の不具合についても既に全サービス解消いたしました。もし現在も同様の不具合が発生しているお客さまがいらっしゃる場合は当該不具合が発生しているサービスよりお問い合わせいただけますと幸いです。

です。【2022年8月1日追記】

また、本件不具合とは異なりますが、本お知らせとともに掲載させていただきました「[システムリニューアルに伴う一部アカウントへの影響について](#)」もご一読いただけますと幸いです。

この度はお客さまへは大変ご迷惑おかけしてしまい誠に申し訳ございませんが、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

※本リリースに関する問い合わせ先 https://inquiry.yamaha.com/contact/?act=2023&lcl=ja_JP
お手数ですが「件名」に「サービスリニューアル」とご記入のうえお問い合わせください。

■対象サービス一覧（五十音順） ※2022年7月26日時点

[上原ひろみオフィシャルサイト](#)

[SYNCROOM](#)

[谷山浩子オフィシャルサイト](#)

[Charlie](#)

[ネットで歌本](#)

[パソカラホーダイ](#)

[ぷりんと楽譜](#)

[mysound マガジン](#)

[MUSIC AVENUE](#)

[METRONOME](#)

[ヤマハの楽譜出版](#)

[Yamaha Music Audition](#)

[ヤマハミュージックデータショップ](#)

[ヤマハミュージックメンバーズ](#)