

お客様各位

【障害復旧】 Yamaha Music ID ログイン時のエラー発生について

2022年8月24日

株式会社ヤマハミュージックエンタテインメントホールディングス

いつも弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

2022年8月23日 18時頃から20時頃にかけて Yamaha Music ID（以下「当サービス」といいます。対象サービスは p.2 をご覧ください）にログインできない、またはログインしづらいという事象が発生しておりました。

■障害内容

当サービスのログイン画面からログインする際にエラーが出てログインできない、またはログインするのに時間がかかる

■原因

短時間にアクセスが集中したため

現在、上記障害は解消しておりますが、同様の障害再発を防ぐためアクセス集中時には一定のアクセス制限をかけさせていただいております。そのため、アクセス集中時にはサイトの表示やログインに時間がかかる可能性がございますが、その場合は時間をおいて再度アクセスいただけますと幸いです。

本件の根本的な対応については次回メンテナンス時に対応を予定しております。こちらは日時が決まり次第ご連絡させていただきます。

この度はお客さまへは大変ご迷惑おかけしてしまい誠に申し訳ございませんでした。今後とも当サービスおよび対象サービスのご愛顧を何卒宜しくお願い致します。

※本リリースに関する問い合わせ先 https://inquiry.yamaha.com/contact/?act=2023&lcl=ja_JP

お手数ですが「件名」に「Yamaha Music ID」とご記入のうえお問い合わせください。

■対象サービス一覧（五十音順） ※2022年8月23日時点

[上原ひろみオフィシャルサイト](#)

[SYNCROOM](#)

[谷山浩子オフィシャルサイト](#)

[Charlie](#)

[ネットで歌本](#)

[パソカラホーダイ](#)

[ぷりんと楽譜](#)

[mysound マガジン](#)

[MUSIC AVENUE](#)

[METRONOME](#)

[ヤマハの楽譜出版](#)

[Yamaha Music Audition](#)

[ヤマハミュージックデータショップ](#)

[ヤマハミュージックメンバーズ](#)